

D.I.A.P. (Digital innovation and Acceleration Programme), Audit tecnico e training per Startup e PMI

Percorso di accelerazione digitale rivolto alle organizzazioni dei settori del welfare, dell'educazione e della cultura

Premessa

Il Cluster Basilicata Creativa, in sinergia con i Cluster lucani dell'innovazione (Aerospazio, Automotive, Fabbrica intelligente ed Energia), Sviluppo Basilicata, il Digital Innovation Hub di Confindustria Basilicata, il Competence Center Meditech 4.0, Iniziativa Cube Srl, Spici Srl, numerose Università del Sud Italia, il dipartimento ISPC del CNR e numerose Imprese tecnologiche associate ai cluster, svolge il ruolo di Polo dell'Innovazione per la transizione digitale e green, noto come "EDIH - HSL - European Digital Innovation Hub - Heritage Smart Lab" (d'ora in poi EDIH - HSL). Grazie al sostegno finanziario della Commissione Europea e del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, questo progetto offre servizi e attività di supporto a Startup e PMI nel Sud Italia, nei settori dell'Heritage, della Cultura, della Creatività, della valorizzazione turistica e di altri settori affini.

L'EDIH - HSL mira ad avviare processi per la transizione digitale e affiancando commercializzazione di le imprese innovazioni in nello sviluppo e qualsiasi campo e tecnologia, comprese le innovazioni trasversali in diversi settori tecnologici, scientifici, settoriali e applicativi, o che rappresentano combinazioni innovative. Il servizio EDIH - HSL è destinato a innovazioni che possono creare nuovi mercati o trasformare quelli esistenti e non è vincolato a specifiche sfide o obiettivi predefiniti, offrendo flessibilità nell'ambito delle proposte presentate.

Presentazione del programma

Il D.I.A.P. (Digital innovation and Acceleration Programme), intende offrire supporto a startup e PMI attraverso la

proposizione di un'attività di "Tech Acceleration" che comprende audit tecnici, valutazioni e corsi di orientamento/formazione (fino a 24 ore), finalizzati al potenziamento e/o al miglioramento di un prototipo o di una soluzione attraverso l'uso dell'IA e, più in generale, l'introduzione di nuove applicazioni e tecnologie emergenti.

Il servizio prevede l'erogazione in modalità one-to-one e consta in un percorso personalizzato di affiancamento tecnico-formativo per ciascuna impresa beneficiaria.

Esso prevederà diverse fasi operative:

- Audit tecnico e assessment iniziale: analisi approfondita del prototipo o della soluzione innovativa già sviluppata dall'impresa, per valutarne lo stato di maturità tecnologica, le performance, i punti di forza e le aree di miglioramento.
- Orientamento e training specialistico (fino a 24 ore): definizione e attivazione di un percorso di formazione e mentoring su misura (della durata massima di 24 ore) volto a colmare i gap tecnologici emersi dall'audit. Le attività formative includeranno workshop tecnici, sessioni pratiche e consulenza sull'uso di tecnologie avanzate rilevanti per il settore delle imprese beneficiarie.
- Supporto all'upgrading della soluzione: accompagnamento dell'azienda nell'implementare le migliorie individuate. In questa fase si fornisce assistenza tecnica per il potenziamento del prototipo/soluzione, anche attraverso l'integrazione di strumenti di Intelligenza Artificiale o altre tecnologie digitali all'avanguardia, così da elevare le funzionalità e il livello di innovazione del prodotto/servizio dell'impresa.

Al termine del servizio D.I.A.P., ogni impresa avrà ricevuto un assessment tecnologico dettagliato e un piano di sviluppo concreto per il proprio prototipo, insieme alle competenze necessarie per proseguirne l'evoluzione in autonomia. L'approccio fortemente personalizzato garantisce che il contenuto del training risponda alle esigenze specifiche di ciascuna realtà aziendale, massimizzando l'efficacia dell'intervento in termini di crescita tecnologica e di business.

Presentazione del programma

Il percorso di training e orientamento si articola in tre eventi (due online, uno in presenza), tra novembre e dicembre 2025:

- Domotica e IA per il welfare e il turismo (18 novembre) - Testimonianze e soluzioni su robotica sociale e domotica per spazi sociali, educativi e culturali.
- Mixed Reality per educazione, salute mentale e turismo (25 novembre) - Esplorazione di soluzioni immersive (AR/VR/MR) per la cura, l'educazione 0-6 e la valorizzazione culturale.
- IA per i servizi di cura (4 dicembre) - Laboratorio partecipativo per la scrittura di un documento collettivo sull'innovazione digitale nelle cooperative e la definizione di prototipi tecnologici da sviluppare.

Il programma si distingue per il suo approccio esperienziale e orientato all'azione. Ogni evento alterna casi studio e testimonianze, confronto strategico e momenti di co-design per immaginare e strutturare servizi innovativi e ad alto contenuto tecnologico.

Obiettivi

Favorire una cultura dell'innovazione nelle cooperative sociali; Stimolare l'adozione di tecnologie emergenti come IA, domotica, XR; Attivare visione e consapevolezza tra i decisori delle cooperative; Generare idee progettuali concrete e collaborazioni territoriali; Redigere un documento collettivo utile alla pianificazione strategica futura.

Destinatari

Il percorso è rivolto a imprese, cooperative sociali e consorzi cooperativi delle regioni Puglia, Basilicata e Campania e di altre Regioni del Sud Italia che:

- Operano in ambito sociali e socio-assistenziali, educativo, culturale, turistico o nei servizi alla persona;
- Sono interessate a integrare tecnologie emergenti nei propri servizi e nuovi approcci organizzativi e modelli di servizio;

- Vogliono contribuire alla scrittura di un documento collettivo di innovazione strategica.

Modalità di Erogazione e iscrizione al percorso

Il modulo di candidatura al progetto "**Il futuro dei servizi socio-assistenziali: quali tecnologie?**" è disponibile sui siti ufficiali del Cluster Basilicata Creativa e dell'EDIH Heritage Smart Lab. Le imprese interessate possono compilarlo online e inviare la candidatura attraverso l'apposita piattaforma digitale.

In alternativa, la documentazione potrà essere consegnata a mano in occasione di un incontro dedicato previsto nel mese di dicembre 2025.

Il percorso prevede appuntamenti

- Online (Zoom) per i primi due eventi;
- In presenza per il laboratorio finale (Matera - sede del Consorzio La Città Essenziale);
- Altri Supporti, tra cui kit di esercitazione, materiali digitali, tutoraggio tra un evento e l'altro saranno messi a disposizione dei beneficiari.

Intensità e tipologia degli aiuti a seconda della dimensione d'Impresa e/o Startup

Il valore della formazione erogata a ciascuna azienda ammonta a €6.000,00.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa dell'intensità massima di aiuto in base alla dimensione delle Imprese e/o Startup che partecipano al programma. Nel caso in cui l'aiuto sia inferiore al 100%, la restante parte percentuale sarà a carico dell'Impresa e/o Startup beneficiaria del servizio/intervento, che dovrà corrispondere la somma richiesta a seguito della emissione di fattura e/o altro documento contabile.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO/INTERVENTO	INTENSITA' DELL'AIUTO IN BASE ALLA DIMENSIONE D'Impresa e/o Startup		
	Micro e piccole imprese (fino a 49 dipendenti)	Medie imprese (da 50 a 249 dipendenti)	Grandi imprese (oltre 250 dipendenti)
Formazione fino a 24 ore	100% (Art. 28 comma 4 GBER)	80% (Art. 28 comma 4 GBER)	50% (Art.31 GBER)

Estratto tabella di intensità massime di aiuto per i servizi di Formazione – allegato A DM 10 marzo 2023

Durata della manifestazione di interesse e numero massimo di candidature accoglibili

Il programma è rivolto a manager, responsabili e personale amministrativo delle PMI attive nei settori di cui sopra. Non è richiesta alcuna competenza tecnica preliminare.

Le candidature alla Manifestazione di Interesse sono aperte dal 31 ottobre 2025 e accoglieranno un massimo di 15 Imprese e/o Startup.

Requisiti di ammissibilità

Le Imprese e/o Startup che intendono rispondere alla Manifestazione di Interesse devono necessariamente essere in possesso dei seguenti requisiti:

- di essere regolarmente costituite in forma societaria e iscritte nel Registro Imprese (per le sole imprese obbligate);
- essere nel pieno e libero esercizio dei propri diritti, e non in liquidazione volontaria né sottoposta a procedure concorsuali, in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la normativa vigente;

- rispettare i requisiti e le soglie previste dal Regolamento GBER e dal regolamento DE MINIMIS;
- non rientrare tra le imprese che hanno ricevuto e, successivamente, non rimborsato o depositato in un conto bloccato, gli aiuti di Stato individuati quali illegali o incompatibili dalla Commissione europea;
- non essere destinatarie delle sanzioni interdittive di cui all'Art. 9 D.Lgs. n. 231/2001 aventi per oggetto l'esclusione da agevolazioni, finanziamenti, contributi o sussidi e l'eventuale revoca di quelli già concessi;
- rispettare, ove pertinenti, i principi trasversali previsti per il PNRR dalla normativa nazionale ed europea;
 - essere in regola con la restituzione di somme dovute in relazione a provvedimenti di revoca di agevolazioni concesse dal Ministero;
 - rispettare, tra gli altri, il principio DNSH e la pertinente normativa ambientale nazionale ed europea; sono escluse le attività di cui al seguente elenco:
 - a) attività connesse ai combustibili fossili, compreso l'uso a valle;
 - b) attività nell'ambito del sistema di scambio di quote di emissione dell'UE (ETS) che generano emissioni di gas a effetto serra previste non inferiori ai pertinenti parametri di riferimento;
 - c) attività connesse alle discariche di rifiuti, agli inceneritori e agli impianti di trattamento meccanico biologico;
 - d) attività nel cui ambito lo smaltimento a lungo termine dei rifiuti potrebbe causare un danno all'ambiente;
 - non essere in situazione anche potenziale di conflitto di interesse con EDIH dih
 - HSL così come dichiarato nell'allegato alla presente Manifestazione di Interesse;
 - per quanto riguarda la linea di finanziamento dell'art. 28 e 31 GBER, rispettare il divieto di doppio finanziamento;
 - aver assolto, al momento della presentazione della domanda di partecipazione agli obblighi in materia di persone con disabilità di cui alla legge n. 68/1999;
 - rispettare ogni altra condizione prevista dalla normativa nazionale ed europea

applicabile.

Documentazione da allegare alla Manifestazione di Interesse

Le Imprese e/o Startup dovranno presentare la seguente documentazione in fase di candidatura:

Le Imprese e/o Startup dovranno presentare la seguente documentazione in fase di candidatura:

- Visura camerale aggiornata (non più vecchia di 6 mesi) per le imprese obbligate all'iscrizione al Registro Imprese.
- Documento di identità in corso di validazione e Codice fiscale del Legale Rappresentante;
- Documentazione economica:
 - Per le imprese obbligate alla redazione del Bilancio: copia degli ultimi due Bilanci approvati completi di Nota Integrativa.
 - Per le imprese obbligate alla redazione del Bilancio che non abbiano ancora chiuso il primo bilancio: situazione economico/patrimoniale di periodo;
 - Per le imprese non obbligate alla redazione del Bilancio: Ultime due dichiarazioni dei redditi;
 - Dichiarazione Sostitutiva di Atto di Notorietà (DSAN) attestante il proprio dimensionamento d'Impresa, la possibilità di usufruire degli aiuti di Stato, il rispetto delle condizionalità, dei principi e degli ulteriori requisiti PNRR, etc.

Istruttoria e Scheda di dettaglio delle attività

L'avvenuta ammissione all'erogazione dei servizi offerti dall'EDIH - HSL verrà comunicata tramite email. L'EDIH - HSL attraverso i suoi partner coinvolti nell'erogazione delle attività richieste dall'Impresa e/o Startup beneficiaria si impegnano a valutare il piano fabbisogni e valutarne la congruità con la richiesta di uno o più servizi selezionati. Tutte le proposte che avranno superato

positivamente la fase di verifica dei requisiti di ammissibilità e la valutazione del piano fabbisogni, accederanno ai servizi offerti dall'EDIH - HSL. Le imprese beneficiarie sono tenute a fornire con tempestività, laddove richiesto dall'EDIH - HSL, tutti i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento delle attività di erogazione dei servizi. All'interno della scheda di dettaglio saranno incluse le somme destinate alle Imprese e/o Startup beneficiarie.

Le sedi dell'EDIH

HSL Le sedi di riferimento per le Imprese e/o Startup che risponderanno alla presente manifestazione di interesse sono a Matera, presso la Casa delle Tecnologie Emergenti, in via San Rocco 1 e a Napoli, presso la Fabbrica Italiana dell'Innovazione, in via Ponte dei Granili n. 24.